



Manual de Instruções

GMPC Office



# Sumário

<b>Sumário</b>	<b>2</b>
<b>Obrigado por escolher GM Info</b>	<b>3</b>
<b>O que você vai encontrar neste manual</b>	<b>4</b>
<b>Configuração do equipamento</b>	<b>5</b>
GMPC Office	5
Conteúdo da embalagem	5
<b>Conhecendo o seu GMPC</b>	<b>6</b>
Painel frontal do gabinete	6
Painel traseiro	6
<b>Instalação</b>	<b>9</b>
Como instalar corretamente	9
<b>Recomendações de uso</b>	<b>11</b>
<b>Como limpar o computador da maneira correta</b>	<b>12</b>
<b>Solução de problemas</b>	<b>12</b>
<b>Certificado de garantia</b>	<b>15</b>
<b>Contato</b>	<b>17</b>

# Obrigado por escolher GM Info

A GM Info está no mercado há mais de uma década trazendo soluções em tecnologia para empresas do segmento público (licitações) e privado, incluindo computadores, workstations e servidores para todos os tipos de necessidades.

Além destes produtos, também possuímos uma linha gamer completa que foi desenvolvida em conjunto com os principais fabricantes de hardware do mundo: o objetivo é trazer aos gamers produtos personalizados e com foco no mais alto desempenho com o que há de mais moderno em tecnologia.

A GM Info é um fabricante que trabalha com soluções prontas, que servem as mais diversas necessidades, mas também cria projetos personalizados, desde estações de processamento de dados médicos até workstations especiais criados para renderização de simulações militares.

Na busca pelos melhores produtos, trabalhamos tanto com parceiros nacionais quanto internacionais, sempre em busca da qualidade e do preço mais justo possível. O compromisso da GM Info é com a qualidade, a segurança e a agilidade na hora da entrega.

Nossa principal missão é oferecer soluções personalizadas que satisfaçam as necessidades de clientes dos setores corporativo e pessoal, sempre com qualidade, agilidade e segurança.

Obrigado por escolher GM Info!

# O que você vai encontrar neste manual

Preparamos este guia para que você possa conhecer melhor os componentes do seu novo computador GMPC.

Por favor leia atentamente essas informações para poder operar com segurança o seu novo equipamento e aproveitar ao máximo tudo o que ele pode oferecer.

Neste guia vamos trazer dicas de o que você precisa fazer para garantir o bom funcionamento do seu computador GMPC por muito tempo.

# Configuração do equipamento

## GMPC Office

- Gabinete GMPC Torre ou SFF
- Fonte ATX Bivolt
- Processador Intel® ou AMD
- Memória RAM DDR4 ou DDR5
- HD e/ou SSD (SATA ou NVME)
- Placa de vídeo Dedicada (opcional)
- Gravador CD/DVD RW (opcional)

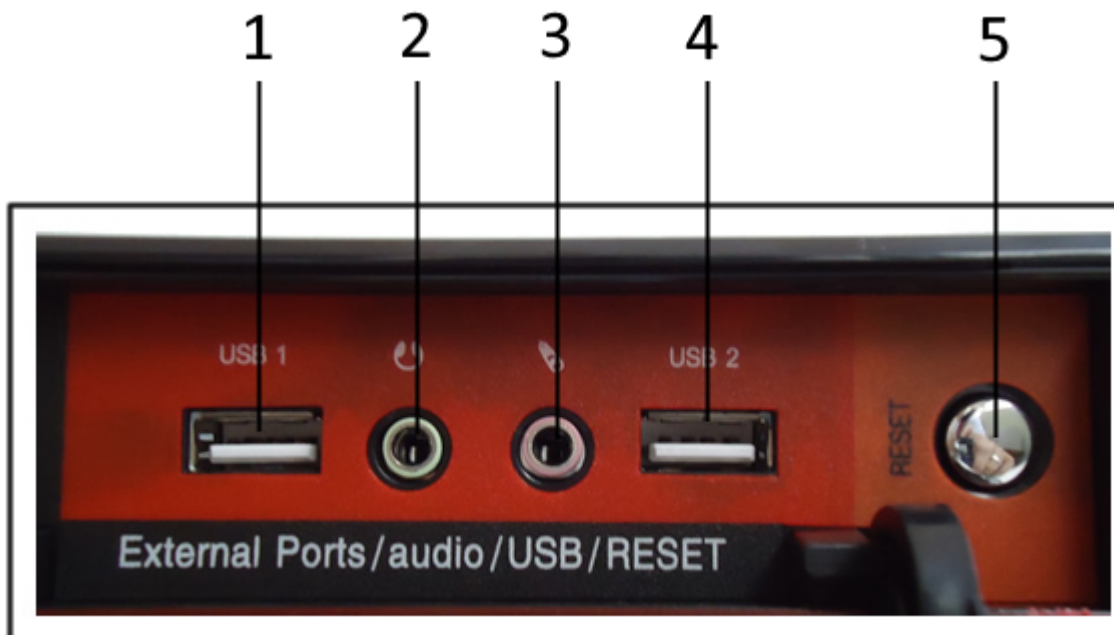
*\* Algumas configurações finais podem ser diferentes dependendo do número de série do equipamento.*

## Conteúdo da embalagem

- Computador GMPC;
- Manual de instruções;
- Termo de garantia;
- Mídias de drivers;
- Cabo de energia;

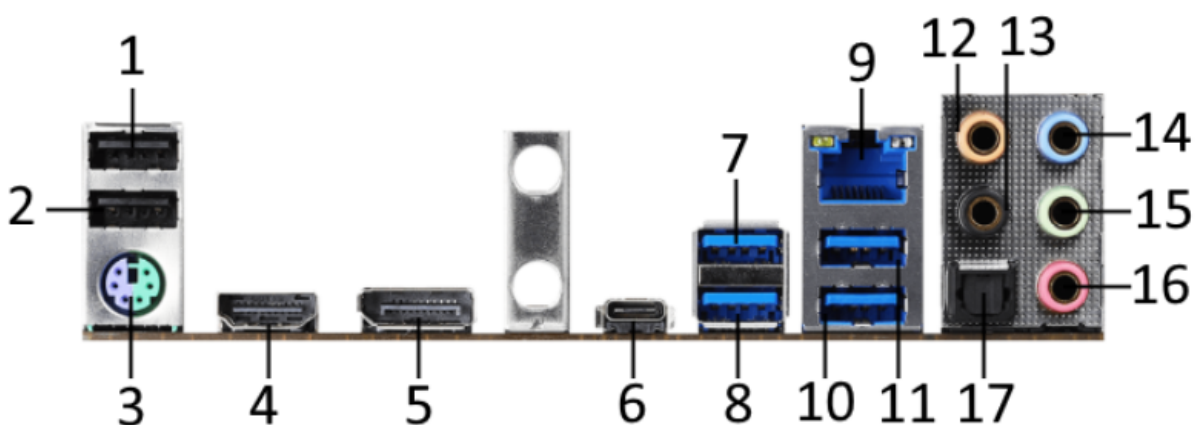
# Conhecendo o seu GMPC

## Painel frontal do gabinete



1. Porta USB 2.0;
2. Conector P2 para fones de ouvido;
3. Conector P2 para microfone;
4. Porta USB 2.0;
5. Botão Reset.

## Painel traseiro



1. Porta USB 2.0;
2. Porta USB 2.0;
3. Conexão PS/2;
4. Porta HDMI;
5. Porta DisplayPort;
6. Porta USB Type C;
7. Porta USB 3.0;
8. Porta USB 3.0;
9. Conector de rede RJ45;
10. Porta USB 3.0;
11. Porta USB 3.0;
12. Conector P2 para subwoofer e caixa de som central;
13. Conector P2 para caixas de som traseiras (surround);
14. Conector P2 para entrada de áudio;
15. Conector P2 para caixas de som frontais ou fones de ouvido;
16. Conector P2 para microfone;
17. Conector de áudio óptico;

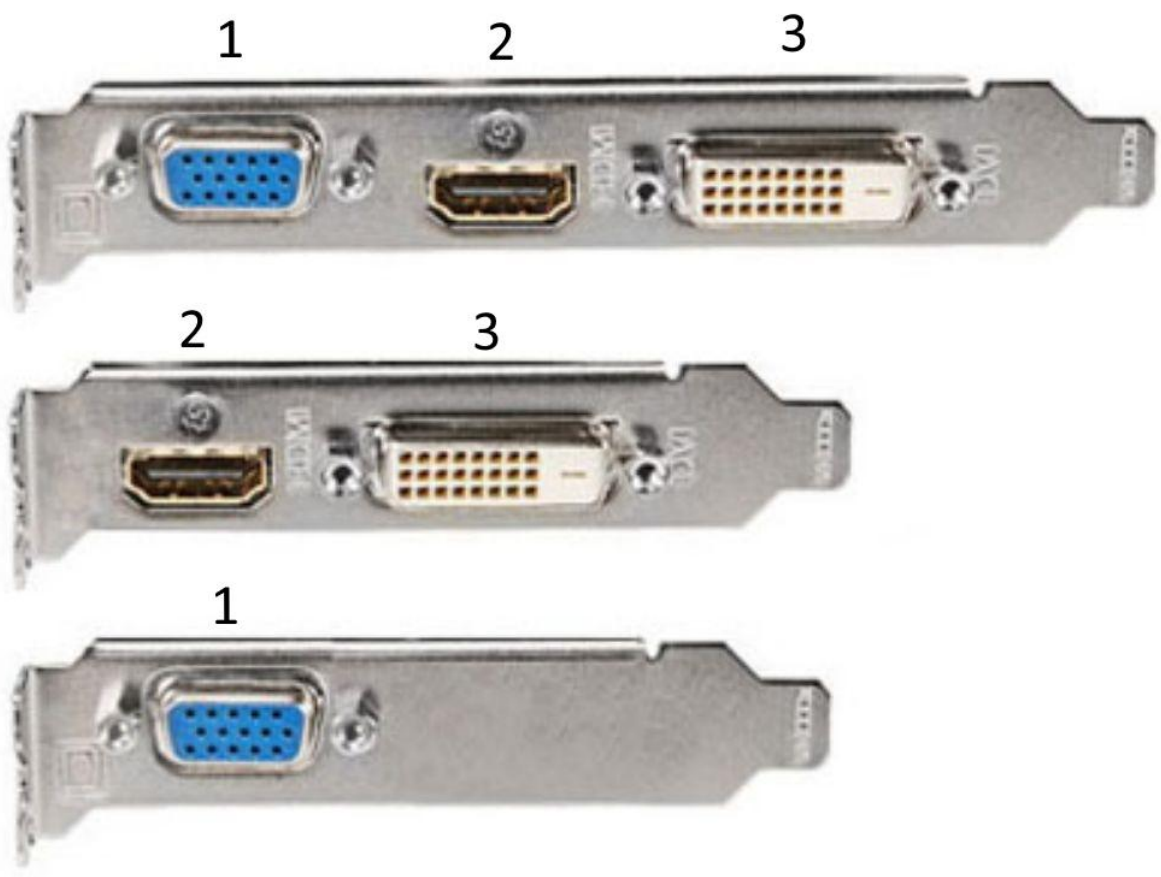
O seu computador pode ter diferentes formas de conexão ao monitor dependendo da configuração escolhida. Se o equipamento trouxer vídeo integrado, utilize uma das conexões abaixo para conectar a tela.



Dependendo do modelo do seu computador, ele pode trazer uma placa de vídeo offboard. Com isso, o monitor deve ser conectado diretamente na placa de vídeo externa e não nos conectores da placa-mãe (como visto na imagem acima).

Veja na imagem a seguir quais os tipos de conexão você tem disponível.

1. VGA
2. HDMI
3. DVI



*\*Imagens meramente ilustrativas, alguns itens mostrados são opcionais para o modelo office.*



# Instalação

Antes de começar a utilizar o novo computador GMPC, certifique-se de preparar o ambiente de maneira adequada para garantir o bom funcionamento do equipamento.

A máquina deve ficar posicionada em um local arejado e com espaço adequado para ventilação em todos os lados. Certifique-se de que haja pelo menos cinco centímetros de espaço livre entre a máquina e outros objetos.

## Como instalar corretamente

1. Abra a caixa cortando a fita de proteção na parte superior com a ajuda de um estilete;
2. Com cuidado, vire a caixa posicionando a parte recém aberta para baixo;
3. Com as mãos posicionadas nas extremidades da caixa, remova a embalagem lentamente;
4. Retire os suportes de isopor e a capa de proteção plástica do seu novo computador GMPC;
5. Posicione o gabinete em seu lugar de destino, sempre com cuidado para não danificar a máquina. Se for muito pesado, peça ajuda a outra pessoa;
6. Conecte o cabo de força que acompanha o produto à fonte de energia, localizada na parte traseira do computador, mas ainda não ligue o equipamento na rede elétrica;
7. Conecte o mouse e o teclado nas portas USB presentes na parte de trás do computador;
8. Conecte o cabo do monitor na saída de vídeo da máquina;

9. Conecte o cabo de energia na rede elétrica;

10. Aperte o botão de ligar, localizado na parte frontal do gabinete;

## Recomendações de uso

1. Os computadores GMPC devem ser manuseados de forma correta para evitar danos e acidentes que podem levar à interrupção de funcionamento adequado do produto.
2. Calor - Não exponha o seu produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu equipamento.
3. Quedas e Golpes: o seu produto é um objeto que precisa ser manuseado com cuidado. Dessa forma, evite situações que envolvam quedas, golpes, perfurações, fogo, esmagamento, exposição a líquidos, ou qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos. Caso alguma dessas situações aconteça, descontinue a utilização do equipamento imediatamente.
4. Não dobre, corte, emende, pise ou deposite materiais pesados nos cabos de energia dos equipamentos.
5. Não utilize os seus equipamentos em locais próximos a líquidos como piscinas, praia, chuva ou produtos de limpeza. O contato da umidade presente no ar com os equipamentos eletrônicos pode causar curtos e oxidação dos componentes internos, causando problemas de funcionamento e até mesmo a inutilização dos produtos.
6. A utilização dos equipamentos dentro de veículos em movimento ou em locais que possam resultar em choques físicos, vibração excessiva ou quedas acidentais podem danificar os produtos irreversivelmente.
7. Fontes eletromagnéticas como micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores podem interferir no funcionamento do seu equipamento, podendo causar mau funcionamento ou até mesmo danos irreversíveis.
8. Mantenha o seu produto armazenado em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C. Evite armazenar o equipamento em locais que possam sofrer com alterações abruptas de temperatura.
9. Evite a utilização de adaptadores de energia danificados e ou de baixa qualidade pois tais equipamentos podem resultar em aquecimento excessivo, incêndio ou explosão. Caso tenha dúvidas sobre como instalar o seu equipamento, entre em contato com o suporte GM Info através dos canais oficiais.
10. não utilize álcool (gel ou líquido), produtos de limpeza ou abrasivos para a limpeza dos produtos e equipamentos.

# Como limpar o computador da maneira correta

Para garantir o funcionamento do seu computador GMPC por mais tempo, você deve efetuar limpezas regularmente para remover o excesso de poeira das entradas de ar do gabinete. Isso vai garantir o fluxo de ar adequado aos componentes internos e estender a vida útil do equipamento.

1. Desligue o computador;
2. Remova o cabo de energia da rede elétrica;
3. Remova todos os cabos e acessórios conectados com PC, sempre com cuidado para não danificar os conectores;
4. Transporte o equipamento para um local arejado e com espaço suficiente para realizar o processo de limpeza;
5. Com a ajuda de um pano macio, levemente úmido, limpe a parte externa do gabinete, removendo a sujeira depositada;
6. Utilize um pincel com cerdas macias ou um aspirador de pó para desobstruir as entradas de ar do gabinete localizadas na parte frontal, superior e inferior do equipamento.

**Atenção:** Aguarde alguns minutos antes de ligar novamente o computador na rede elétrica.

## Solução de problemas

Computador ligado, sem imagem na tela.	<p>Verifique se o monitor está conectado na porta correta.</p> <p>Verifique se o monitor está conectado à rede elétrica.</p> <p>Verifique se a fonte de imagem do monitor (source) está configurada corretamente no painel de controle do monitor.</p>
O computador não liga.	<p>Verifique se o computador está corretamente conectado à rede elétrica.</p>
O leitor de CD/DVD não está funcionando.	<p>Verifique se o disco está colocado com a parte refletiva para baixo.</p>
Um disco ficou preso dentro do leitor de CD/DVD.	<p>Insira uma haste de metal fina no orifício posicionado logo abaixo da bandeja do leitor até que a tampa abra manualmente. Remova o disco e tente novamente.</p>
O HD externo não foi reconhecido.	<p>Certifique-se de que o disco externo esteja conectado corretamente à porta USB do equipamento.</p> <p>Teste o disco externo em outro computador para certificar-se de que ele está funcionando corretamente.</p>
Computador ligado com mensagem de erro na unidade de disco rígido.	<p>Entre em contato com o suporte, pois a unidade de disco pode estar com problemas.</p>
O computador não reconhece algum periférico conectado à porta USB.	<p>Teste uma porta USB diferente.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de conexão está conectado corretamente.</p> <p>Verifique a necessidade de conexão de energia externa do periférico conectado.</p> <p>Certifique-se de instalar os drivers corretos que acompanham o equipamento.</p>
O mouse não responde.	<p>Tente conectá-lo à outra porta USB.</p>

	<p>Teste o mouse em outro computador para verificar se ele está funcionando.</p>
<p>O teclado não responde.</p>	<p>Tente conectá-lo à outra porta USB.</p> <p>Teste o teclado em outro computador para verificar se ele está funcionando.</p>
<p>O computador está sem acesso à rede.</p>	<p>Verifique a conexão do cabo de rede na parte traseira do computador. As luzes de conexão devem estar acesas.</p> <p>Entre em contato com o administrador da rede.</p>
<p>O computador liga mas não acessa o sistema operacional.</p>	<p>O sistema operacional pode estar corrompido, pode ser necessário reinstalar.</p> <p>O disco rígido pode estar com problemas. Entre em contato com o suporte.</p>

# Certificado de garantia

Leia com atenção as informações a seguir. Elas são a sua proteção na hora da aquisição de um produto e ou equipamento GM Info.

## Condições Gerais da Garantia

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da GM Info por vícios e defeitos no seu Produto por 90 dias (“Garantia Legal”), salvo em casos comprovados de mau uso.

## Da Garantia Contratual

A GM Info concede mais 275 dias de garantia ao seu produto (“Garantia Contratual”). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Produto seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos manuais fornecidos junto com os equipamentos.

A GM Info pode conceder garantia de até 60 meses em casos especiais com termo para esse fim a serem analisados previamente após contato inicial com o serviço de suporte via canais oficiais de comunicação.

Todo e qualquer problema encontrado nos equipamentos deve ser informado imediatamente ao suporte GM Info pelos canais oficiais.

A GM Info presta suporte On Site em casos especiais com termo para esse fim a serem analisados previamente após contato inicial com o serviço de suporte via canais oficiais de comunicação.

Saiba o que esta garantia contratual NÃO cobre:

1. Produtos GM Info adquiridos de terceiros fora do período original de garantia (data da primeira compra);
2. Restauração de Sistema Operacional;
3. Dados pessoais perdidos (arquivos, documentos, vídeos, fotos, etc.);
4. Substituição de partes internas dos equipamentos, salvo componentes originais de fábrica que possam apresentar problemas dentro do período da garantia;
5. Instalação de softwares de terceiros;

6. Mal-uso dos equipamentos, como derramamento de líquidos, conexão na tensão incorreta, calor excessivo, transporte inadequado e ou demais problemas decorrentes de imperícia técnica;
7. Problemas decorrentes da flutuação de energia ou descargas elétricas na rede;
8. Instalação incorreta dos equipamentos;
9. Instalação de equipamentos em locais inadequados;
10. Conexão de equipamentos e ou periféricos incompatíveis com a máquina.

ATENÇÃO – para não perder a Garantia Contratual, você deve observar os seguintes itens:

- a. Ao manusear equipamentos e acessórios GM Info, preste atenção aos manuais e guias fornecidos com os produtos. Cabos e conexões feitos de maneira irregular podem causar danos aos produtos. Caso seja constatado este tipo de problema, ocorrerá a perda da garantia. Em caso de falta de conhecimento técnico para a realização das instalações, entre em contato com o suporte técnico pelos canais oficiais da GM Info.
- b. A remoção de etiquetas e ou lacres encontrados nos produtos implica na perda total da garantia dos produtos.
- c. A garantia passa a ter validade a partir da data da compra indicada na Nota Fiscal. Produtos GM Info adquiridos a partir de terceiros e que ainda estiverem dentro da garantia original da primeira compra serão analisados individualmente.
- d. É de sua inteira responsabilidade a instalação e ou manuseio correto dos equipamentos. Acidentes decorrentes de derramamento de líquidos, quedas, instalação incorreta, flutuações de energia ou descargas elétricas, calor excessivo, transporte inadequado ou imperícia técnica não são cobertos pela garantia.
- e. A instalação de placas de expansão, unidades de armazenamento interno, placas de memória e ou quaisquer outros acessórios que requeiram a abertura do equipamento devem ser efetuados por profissional especializado, em caso de danos em decorrência de upgrades a garantia é invalidada.
- f. A GM Info não se responsabiliza pela instalação de softwares ilegais (“piratas”) e quaisquer problemas decorrentes da instalação desses aplicativos.
- g. Essa garantia não cobre eventuais problemas com “vírus” de computador, softwares indesejados instalados sem consentimento ou aplicativos incompatíveis com a capacidade de processamento do equipamento adquirido.



# Contato

Suporte e Dúvidas

Telefone: (41) 3045-2282

E-mail: [sac@gminfo.com.br](mailto:sac@gminfo.com.br)

<https://gminfo.com.br/>